

Guild Retirement Fund

පැමිණිලි ප්‍රතිපත්තිය

Guild Retirement Fund ආයතනය (GuildSuper, Child Care Super සහ GuildPension සේවාවන් එයට ඇතුළත් වේ) වන අපි, අපගේ සාමාජිකයින්ට සහ ඔවුන්ගේ සේව්‍යෝජකයන්ට ඉහළම මට්ටමේ සේවාවක් ලබා දීමට කැපවී සිටින්නෙමු .

ඔබ ගැටලුවක් අත්විඳින්නේ නම් හෝ අපගේ සේවාව ගැන සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම්, අපට ඒ ගැන දැන ගැනීමට අවශ්‍ය වන අතර එය හැකි ඉක්මනින් හා ඵලදායීව විසඳීමට වෙර දරන්නෙමු.

පැමිණිලි ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ තොරතුරු මෙම ලියවිල්ල මගින් ඔබට දැනගත හැකි නමුත් ඔබ සොයන තොරතුරු ලබා ගැනීමට ඔබට නොහැකි නම්, කරුණාකර පහත සඳහන් අංක ඔස්සේ අප අමතන්න:

- GuildSuper: 1300 361 477 සඳුදා සිට සිකුරාදා උදෑසන 9 සිට පස්වරු 6 දක්වා
- Child Care Super: 1800 060 215 සඳුදා සිට සිකුරාදා උදෑසන 9 සිට පස්වරු 6 දක්වා
- GuildPension: 1300 361 477 සඳුදා සිට සිකුරාදා උදෑසන 9 සිට පස්වරු 6 දක්වා

මා හට පැමිණිල්ලක් කළ හැක්කේ කෙසේද?

ලිපි, විද්‍යුත් තැපෑල, දුරකථනය හෝ අපගේ නියෝජනයන්ගෙන් යුත් ඕනෑම සමාජ මාධ්‍ය නාලිකාවක් මගින් ඔබට පැමිණිල්ලක් කළ හැකිය.

මා පැමිණිල්ලක් කළ විට කුමක් සිදුවන්නේ ද?

ඔබගේ පැමිණිල්ල ලැබුණු බව පැය 24 ක් තුළ හෝ හැකි ඉක්මනින් අපි ඔබට දැනුම් දෙන්නෙමු.

ඔබේ පැමිණිල්ල, මරණ ප්‍රතිලාභයක් බෙදා හැරීම හැර වෙනත් කරුණක් සම්බන්ධව නම්, දින 45 ක් ඇතුළත අපි එයට අවසන් ප්‍රතිචාරයක් ලබා දෙන්නෙමු. මරණ ප්‍රතිලාභ අදාළ පැමිණිලි සඳහා, ඔබගේ තීරණය සම්බන්ධ ලිපියේ සඳහන් විරෝධතා කාලය අවසන් වී දින 90 ක් ඇතුළත ඔබේ පැමිණිල්ලට අවසන් පිළිතුරක් අපි ලබා දෙන්නෙමු.

අපට ලබාගත හැකි සෑම සාධාරණ ප්‍රයත්නයක්ම යොදා ගනිමින් ඔබගේ පැමිණිල්ල විමර්ශනය කරන අතර ඔබේ පැමිණිල්ලට අප ලබාදෙන ප්‍රතිචාරයට පහත දැක්වෙන දේ ඇතුළත් වන බවට අපි සහතික වෙන්නෙමු.

- අපගේ විමර්ශනයේ විස්තර සහ
- අප එළඹී ඇති ප්‍රතිඵලය.

- අපගේ ප්‍රතිචාරය පිළිබඳව ඔබ සැහීමකට පත් නොවන්නේ නම් සහ පැමිණිල්ල ඔස්සේ ලියාපදිංචි මූල්‍ය පැමිණිලි අධිකාරිය (AFCA) වෙත ගෙන යාමට ඔබට ඇති අයිතිය භාවිතා කිරීමට ඔබ කැමති නම්, AFCA ආයතනයේ විස්තර පහත දැක්වෙයි.

මූල්‍ය සේවා සපයන්නන් සම්බන්ධ පැමිණිලි විසඳීම සඳහා AFCA ආයතනය පිහිටුවා ඇති අතර පාරිභෝගිකයින්ට එය වෙත නොමිලයේ ප්‍රවේශ විය හැකිය.

මාර්ගගතව: www.afca.org.au

විද්‍යුත් තැපෑල: info@afca.org.au

දුරකථනය: 1800 931 678 (නොමිලේ ඇමතුම්)

ලිඛිතව: Australian Financial Complaints Authority
GPO Box 3
Melbourne, VIC 3001

ඔබගේ පැමිණිල්ල අප විසින් ප්‍රතික්ෂේප කළහොත්, ප්‍රතික්ෂේප කිරීමට හේතු ඔබට ලබා දෙන්නෙමු. එමෙන්ම ඔබේ පැමිණිල්ල ප්‍රතික්ෂේප කළේ ඇයි ද යන්න සහ කුමන පදනමක් මත ද යන්න ඔබට අවබෝධ කර ගැනීමට ප්‍රමාණවත් තොරතුරු අපගේ ප්‍රතිචාරය මගින් ලබා දීමට අපි උත්සාහ කරන්නෙමු.

ඇත්තටම සංකීර්ණ කරුණු ප්‍රමාදයන්ට හේතු කාරක වේ

සමහර විට, පැමිණිලි සංකීර්ණ වූ විට, ඒවා විසඳීමට අපට අවශ්‍ය වන කාලයට වඩා වැඩි කාලයක් ගත වේ. මෙවැනි අවස්ථාවන්හිදී, ප්‍රමාදයක් සිදුවන බවත් ඔබේ පැමිණිල්ල දින 45 ක් (හෝ මනභේදයට තුඩු දී ඇති මරණ හිමිකම් ඉල්ලීමක් සඳහා දින 90 ක්) ඇතුළත අපට විසඳීමට නොහැකි බවත් අපි ඔබට දන්වන්නෙමු. ප්‍රමාදයට හේතු අප විසින් ඔබට දැනුම් දෙන අතර ඔබට අපගේ ප්‍රතිචාරය එනතෙක් බලා සිටීමට අවශ්‍ය නැත්නම්, AFCA ආයතනය වෙත මෙම කරුණ ගෙන යාමට ඔබට ඇති අයිතිය පිළිබඳව අපි ඔබට මතක් කර දෙන්නෙමු.

අප මෙහි සිටින්නේ උපකාර කිරීම සඳහාය

ඔබේ පැමිණිල්ල සකස් කිරීමේදී ඔබට ගැටලුවක් තිබේ නම් හෝ උදව් අවශ්‍ය නම්, කරුණාකර ඉහත ලැයිස්තුගත කර ඇති දුරකථන අංක ඔස්සේ අප ඇමතීමට පසුබට නොවන්න.

Certification

I, Willie Senanayake, NAATI accredited translator (NAATI No. CPN2SU09V) and panel member of Associated Translators & Linguists Pty Ltd, certify that the accompanying document is a true and correct translation from the English language into the Sinhalese language.

Sydney 23/09/2021

The Translator

